



نظرسنجی و ثبت شکایت

فرم پرسش نامه رضایتمندی از خدمات اوان

نام سازمان (*)

زمینه فعالیت (*)

محصول خریداری شده (*)

سال شروع همکاری

با کدام یک از لغات زیر محصولات ما را توصیف می کنید؟

عالی

خوب

متوسط

بد

اگر بد را انتخاب می کنید و یا شکایتی دارید لطفا موارد خود را ذکر کنید.

چگونه با محصولات ما آشنا شدید؟

وبسایت

همایش

معرفی نامه

تبلیغات اینترنتی

محصولات ما در چه حد نیاز های شما را برآورده می کند؟

خیلی زیاد

زیاد

متوسط

کم

نسبت ارزش محصولات به قیمتشان را چگونه ارزیابی می کنید؟

عالی

خوب

متوسط

بد

مهم ترین قابلیت‌هایی که در این محصولات موجود نمی‌باشند از نظر شما چیست؟

طراحی

نصب آسان

سازگاری با دستگاه‌های متفاوت

قیمت

سایر

اگر می‌توانستید چیزی را در محصولات ما تغییر دهید، چه چیزی را تغییر می‌دادید؟

چه مشکلی را توصیه می‌کنید تا در محصولات برطرف کنیم؟

واکنش پذیری ما نسبت به سؤالات و مشکلات شما نسبت به محصولات چگونه بوده است؟

آیا از محصولات ما راضی هستید و میل به ادامه مصرف محصولات ما را دارید؟

بله

خیر

آیا محصولات ما را به دیگر افراد و شرکت‌ها توصیه می‌کنید؟

بله

خیر

آیا از خدمات نصب ما راضی هستید؟

بله

خیر

در صورت عدم رضایت، لطفاً شکایت خود را ذکر کنید.